




Outil RH branche *référentiel activités responsabilités*

Webinaire de présentation
Vendredi 21 juin 2024




- 
- Deuxième webinaire de présentation de l'outil RH de branche (premier webinaire le vendredi 24/05)
 - Présentation par la branche (ADN Tourisme pour le collège employeur) et Rich-ID (cabinet ayant réalisé l'outil)
 - 1h30 de webinaire – avec présentation fonctionnalités et questions/réponses
 - Replay sur la chaîne Youtube d'ADN Tourisme + FAQ sur ADN'Co
 - Autre webinaire de présentation prévu le 13 septembre 11h
- 



La diversité des organismes de tourisme, tant dans leur taille que dans leur organisation, rend difficile une cartographie des postes de travail de la branche sous le seul angle fiche métier, trop générique. Difficile par conséquent de créer un référentiel métier ou un répertoire des métiers pour notre branche...

Dans le référentiel A/R, **on ne cherche pas à appréhender chaque poste dans sa totalité**, mais à fournir à partir de la cartographie de la branche des « **briques** » appelées "activités-responsabilités", devant permettre de **décrire le poste de travail de n'importe quel salarié** d'un organisme de tourisme, par assemblage d'activités ou de responsabilités.





Les Familles

A – Prestations directes aux publics, touristes, clients (B to C)	B – Promotion par la prescription (dont influenceurs)	C – Communication / Promotion par la communication
D – Production	E – Commercialisation	F - Accompagnement et conseil
G – Observation, études, production, collecte et analyse de données	H – Fonctions supports	I – Management

Le référentiel permet :

- d'apporter des réponses aux acteurs de la profession pour faire face aux enjeux de développement des compétences,
- de coller aux obligations conventionnelles (accord 39 CCN)
- de proposer une solution de gestion des RH via une cartographie des compétences des collaborateurs au sein d'une équipe,
- de repérer les besoins et déclencher des actions de formation ciblées.

MAIS il était peu ou pas utilisé en version

« papier », car trop lourd...



La diversité des organismes de tourisme rend difficile un référentiel classique des postes de travail sous forme de seules fiches "métiers" ou de fiches "emplois" génériques.


Le présent référentiel vise à fournir au réseau des briques, appelées ici "activités-responsabilités", devant permettre de décrire le poste de travail de n'importe quel collaborateur, par assemblage d'activités ou de responsabilités décrites dans les 9 familles ici présentées.



Référentiel des activités-responsabilités

RECHERCHER UNE ACTIVITÉ-RESPONSABILITÉ




15

A - Prestations directes aux publics, touristes, clients (B to C)




9

B - Promotion par la prescription (dont influenceurs)



Cette plate-forme a été cofinancée dans le cadre de l'EDEC "Culture, Création, Communication, Sport et Tourisme"

Cofinancé
par




PLAN
D'INVESTISSEMENT
DANS LES COMPÉTENCES

afDas
DEMAIN SERA FORMATION


Travaux confiés à un cabinet
spécialisé : RICH-ID



- 
1. Mettre en ligne le référentiel pour donner la connaissance des activités de la branche à tous (managers/dirigeants/RH ; salariés ; étudiants ; personnes en reconversion...)
 2. Créer un outil de cartographie dynamique des activités-responsabilités basé sur le référentiel des activités-responsabilités

Cible 1 : Les managers/dirigeants/RH des organismes de tourisme

L'outil devra leur permettre :

- de créer un compte,
 - de cartographier les activités :
 - de leur structure dans son ensemble,
 - de chacun de leurs services,
 - de chacun de leurs salariés,
 - de créer des fiches de poste,
 - de créer des fiches d'entretien professionnel.
- 

Cible 2 : Les salariés des organismes de tourisme

L'outil devra leur permettre :

- de créer un compte,
- de s'auto-positionner sur leurs compétences en fonction de quatre niveaux de maîtrise de la compétence.

Pour les deux cibles

L'outil devra proposer une visualisation au temps t et au temps t+1 de la maîtrise des compétences et de la réalisation d'activités-responsabilités.

L'outil devra permettre de visualiser des aires de mobilités entre activités-responsabilités en fonction du degré de maîtrise des compétences du salarié.

Les éléments de sortie souhaités :

- Possibilité de générer des pdf
- Référentiel à imprimer en entier ou par famille
- Fiche de poste pour recrutement – à développer en format exportable
- Fiche par collaborateur / service / structure temps t et temps t+1



Exemple de FICHE DE POSTE

NOM ET PRENOM	
INTITULE DU POSTE	
ECHELON	
Service / Pôle	
Rattachement hiérarchique	
Date de la dernière mise à jour	

1 / LISTE DES MISSIONS ET TACHES DU POSTE (par ordre décroissant d'importance et de priorité)
 Cette liste doit être établie à partir du Référentiel activités- responsabilités de la Branche des organismes de tou qui les regroupent par famille

F I : Service direct au public/touriste/client	
F II : Promotion	
F III : Editions (papiers et numériques)	
F IV : Production (conception de produits touristiques)	
F V : Animation de réseau (prestataire bénévole)	
F VI : Observations des pratiques touristiques/ Analyse de la production de données	
F VII : Ingénierie Accompagnement de porteurs de projets, de classification et de labélisation	
F VIII : Support	
F IX : Activités managériales donc direction	

Attention : Le temps passé ne correspond pas nécessairement à l'importance de la mission ou de la tâche. L'activité principale est celle constituant un enjeu fort du poste.

MISSIONS / TACHES DU POSTE	
1	
2	
3	
4	

Grille des cadres (échelon 3)

Niveau	Définition de la fonction Nombre de points	Technicité	Autonomie	Responsabilité	Communication et représentation
CADRE 3.1	Animation et gestion d'une mission complexe faisant appel à un profil spécialiste	Conception et mise en œuvre de savoirs généraux et/ou spécifiques en lien avec le cadre d'emploi	Autonomie d'action et/ou de gestion et de décision dans le cadre d'une délégation dans le cadre de la mission Rend compte au terme de sa mission	Participe à l'élaboration de directives, de projets de structure et/ou d'un budget Fonction de management et de coordination (équipe, projets)	Capacité de représentation en externe limitée à la fonction occupée
CADRE 3.2	Animation et gestion d'une structure d'une filière ou d'un projet Aptitude à diriger une structure	Expertise dans un ou plusieurs domaines de compétences Participation aux actions de développement sur une filière ou un projet	Autonomie par délégation en lien avec le périmètre d'activité. Rend compte au terme de sa mission ou du projet	Responsabilité d'une entité structurante de l'organisme (service projet, équipe...) Ou fonction de direction adjointe	Capacité de représentation en externe et par délégation capacité à engager la structure dans un périmètre défini.
CADRE 3.3	Direction d'une structure, d'une filière ou d'un projet	Expertise dans plusieurs domaines de compétences Définition de la politique économique et sociale de la structure, de la filière	Autonomie de décision et de gestion par délégation d'instances statutaires et/ou d'une direction générale. Rend compte de son activité et de celle de la structure auprès de sa gouvernance	Responsabilité économique, hiérarchique et juridique. Responsabilité des objectifs fixés et de la stratégie de développement	Capacité à engager la structure vis à vis de l'externe





Place à la présentation de l'outil et de ses services !



OBSERVATOIRE des ORGANISMES de TOURISME

Bienvenue sur votre espace de gestion MATHIEU DAUBON !

Mathieu Daubon
Responsable formation
CPNEFP des ORGANISMES de TOURISME
[Mes informations](#)

14
Activités-responsabilités mobilisées dans ma structure

09/03/2023
Date de la mise à jour du « référentiel de ma structure »

6
Collaborateurs enregistrés dans l'outil

2
activités-responsabilités mobilisées en moyenne dans ma structure

Votre structure
ADN Tourisme

BARON SOCIALE FEDE TEST
NOMBRE DE COLLABORATEURS: 6
ANNÉE DE CRÉATION: 2020

- **Paramétrage structure**
- **Création services / salariés**
- **Gestion des A/R**
- **Module « entretiens »**



Questions ?

Webinaire de présentation
Vendredi 21 juin 2024