

#OFFICE DE TOURISME

**L'offre de services Afdas :  
Une offre complète au service  
de **votre stratégie, vos talents**  
et **votre développement !****

janvier 2023

**afDas**  
DEMAIN SERA FORMATION

# L'Afdas, votre Opérateur de Compétences

Un acteur social  
et sociétale

pour ses **31 branches**

couvrant les secteurs de la culture, des industries créatives, des médias, de la communication, des télécommunications, du sport, du tourisme, des loisirs et divertissement.

Un acteur responsable  
et engagées à travers  
ses 6 missions

1. Anticiper les évolutions en matière d'emploi.
2. Identifier les besoins en compétences.
3. Développer l'accès à la formation.
4. Promouvoir l'alternance.
5. Apporter un appui technique aux branches.
6. Accompagner les projets d'adaptation à la transition écologique.

Un acteur engagé  
grâce à son réseau de  
proximité

12 délégations régionales,  
**24 implantations territoriales** et  
**100% de nos collaborateurs** des  
délégations centrés sur le conseil  
Entreprises et Particuliers

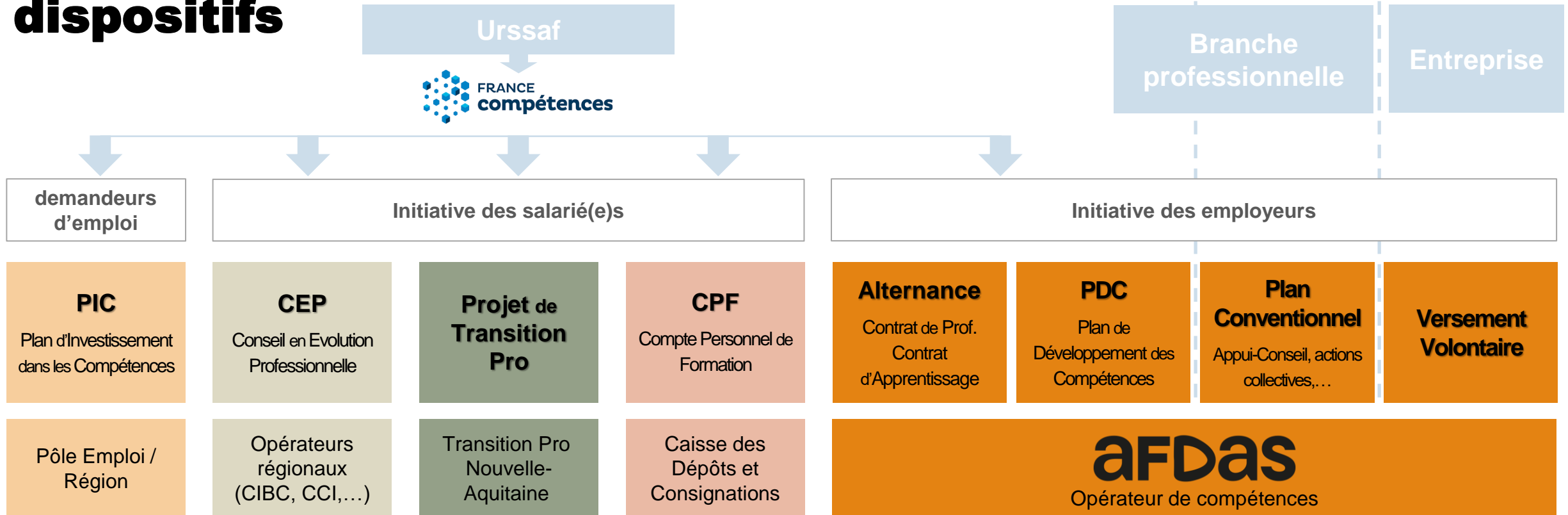
**72 000**  
**entreprises**

DONT 94% DE  
TPE-PME QUI  
EMPLOIENT MOINS  
DE 50 SALARIÉS

**Une singularité :**  
**L'accompagnement de publics spécifiques**

- Les artistes-auteurs
- Les intermittents du spectacle et de l'audiovisuel
- Les journalistes pigistes de la presse écrite, des agences de presse et de la presse en ligne
- Les sportifs professionnels et les sportifs de haut-niveau
- Les saisonniers

# Cartographie des acteurs et des dispositifs



**#Entreprises et structures adhérentes**



**A vos côtés pour...**  
**Développer les compétences**  
**de vos collaborateurs**

# Financer la formation de vos (futurs) salariés



action de formation, Bilan de compétences, VAE -Validation des Acquis de l'Expérience

## FONDS LEGAUX (HT)

*dans la limite des fonds disponibles*

moins de  
11 salariés

1 400 €

11 à 50  
salariés

2 100 €

## FONDS DE L'ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage

Contrat de  
professionnalisation

Pro A  
Promotion par l'Alternance

## FONDS CONVENTIONNELS DE BRANCHE ORGANISME DE TOURISME (HT)

*dans la limite des fonds disponibles*

Entreprise  
moins de  
11 salariés

2 500 €

Entreprise  
11 à 49  
salariés

3 000 €

Entreprise  
à partir de  
50 salariés

5 900 €



Financement  
hors plafond

- ♦ formations catalogue VHSS et Transition Ecologique à 100%
- ♦ Appui-Conseil
- ♦ formations collectives ADN Tourisme

# Former avec l'offre ADN Tourisme

8 formations  
identifiées par la  
branche  
professionnelle  
en réponse aux  
évolutions des  
métiers.

Titre de la formation	Prestataire de formation	Objectifs de la formation	Public cible	Modalité pédagogique
Formation à l'accompagnement des porteurs de projet	Tourisme et Compétences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer une posture d'accompagnement des porteurs de projets</li> <li>• Identifier les besoins et repérer les différents types de demandes</li> <li>• Savoir questionner et reformuler pour favoriser l'élaboration des porteurs de projets</li> <li>• Communiquer de façon assertive et adaptée aux différents profils</li> </ul>	Chargés d'accompagnement des porteurs de projets touristiques (ADT / CDT plutôt ciblés)	Présentiel
RSE : Accompagner son réseau d'Offices de Tourisme dans la mise en place de leur démarche RSE	Tourisme et Compétences	Comprendre les enjeux de la Responsabilité Sociétale des Entreprises, adaptée aux Offices de Tourisme	Réseaux d'animations d'Offices de tourisme (relais territoriaux, ADT/CDT et CRT)	Présentiel
SADI	Tourisme et Compétences	Mettre en place de manière méthodologique un schéma d'accueil et e diffusion de l'information au sein de son réseau d'OT	Tout salarié OT/ADT, plus particulièrement en charge d'accueil, de marketing et développement touristique, référent tourisme durable	Présentiel
Outil de branche RH	Tourisme et Compétences	Prendre en main l'outil RH construit par la branche : - gestion du référentiel activités responsabilités - cartographie des compétences - campagnes d'entretiens	Réseaux d'animations d'Offices de tourisme (relais territoriaux, ADT/CDT et CRT)	A distance
Pilot : formations d'exploitation des indicateurs	Tourisme et Compétences	Exploiter stratégiquement les données ISEC de PILOT (outil de pilotage des organismes de tourisme). Prise en main des tableaux de bord ISEC (indicateurs socio économiques) et ITT (indicateurs touristiques de territoire). Travail sur la méthode d'identification des indicateurs clés.	Tout salarié de la branche en charge du management et de la stratégie de son organisme.	A distance
Qualité Tourisme	Tourisme et Compétences	Initier et animer la démarche qualité tourisme pour les prestataires des offices de tourisme. Initier et animer la démarche qualité tourisme pour les filières des ADT/CDT et des CRT.	Tout salarié de la branche en charge des missions d'animation de réseau et qualité tourisme.	Présentiel
Tourisme inclusif	Tourisme et Compétences	Déployer une stratégie d'accueil des personnes en situation de handicap	Managers, responsables et référents accueil, relais d'animation des Offices de Tourisme	Présentiel



Financement intégralement pris en charge par votre branche professionnelle, sans mobiliser les plafonds de votre structure

**CONTACT**  
**Tourisme et Compétences**

01.44.11.10.45  
contact@tourisme-compétences.net



**A vos côtés pour...**

**Impulser** une démarche

**responsable dans votre entreprise**

# Les offres de services responsables et engagées



Développer votre activité de façon durable et écologique



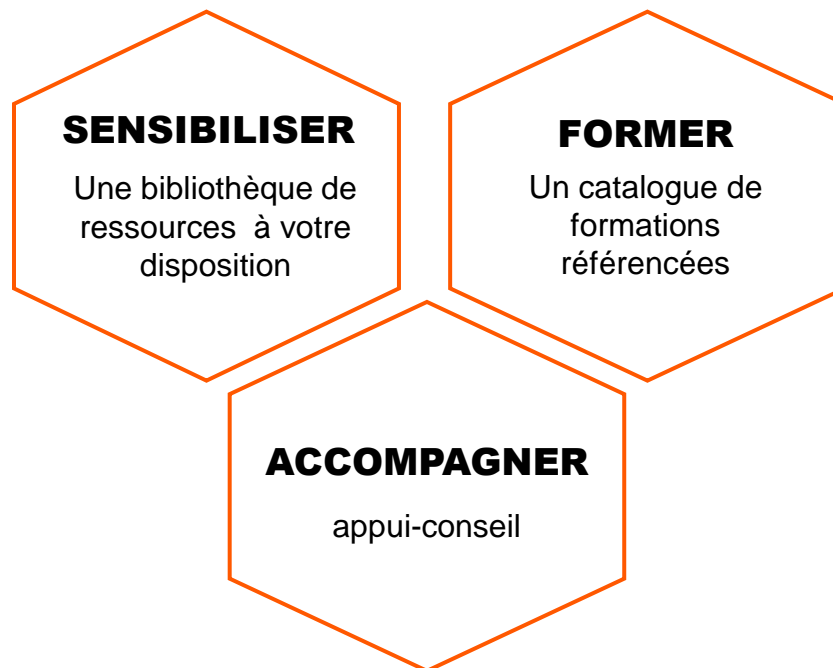
**Offre Agir en faveur de la transition écologique**

Développer l'accessibilité de vos postes et maintenir les travailleurs en situation de handicap



**Offre Agir en faveur du handicap**

Des offres à tiroirs, qui s'adaptent à **vos besoins** et aux réalités terrain



Favoriser un environnement de travail sûr pour vos salariés



**Offre Agir en faveur de la lutte contre les VHSS\***

Promouvoir la mixité, déconstruire les stéréotypes de genre



**Offre Agir en faveur de l'égalité professionnelle**



# Les offres de formation responsables et engagées



## Agir en faveur de la transition écologique

- Les fondamentaux de la RSE
- Les fondamentaux du dérèglement climatique
- Les gestes éco-responsables
- L'éco-conduite
- Initiation au tourisme durable
- Organiser un événement éco-responsable
- La gestion des déchets dans les lieux accueillant du public
- Les achats responsables
- La communication responsable

- L'informatique et le numérique responsable
- Conduite du changement et RSE
- Intégrer le développement durable dans sa pratique managériale
- Intégrer la RSE dans sa stratégie
- Savoir parler de RSE
- Faire le reporting de ses actions RSE
- Mise en place d'une stratégie bas carbone
- Mettre en place une stratégie de tourisme durable

## Agir en faveur de la lutte contre les Violences et Harcèlements Sexistes et Sexuels

- Acquérir les fondamentaux en matière de VHSS
- Contribuer au déploiement des mesures de lutttes contre les VHSS dans son organisation et auprès de ses collègues
- Mettre en œuvre un plan d'actions et évaluer ses effets au sein de sa structure
- Être Ambassadeur-Référent VHSS de sa structure

**Le +**

pris en charge intégralement, hors plafond de financement de la structure



**A vos côtés pour...**

**Mettre en œuvre un projet RH**

**sur-mesure**

# L'appui-conseil



**Un besoin ? Un accompagnement sur-mesure !**

- ♦ 5 jours d'accompagnement individualisé avec un consultant maîtrisant la réalité professionnelle des TPE-PME.

- ♦ des cabinets conseils sélectionnés par l'Afdas

Professionnaliser  
vos pratiques et  
outils RH



**Appui-conseil  
RH**

Digitaliser vos  
pratiques



**Appui-conseil  
Transformation  
Digitale**

Investir votre  
sécurité numérique



**Appui-conseil  
Cybersécurité**

Déployer votre  
démarche RSE



**Appui-conseil  
RSE**

Développer l'emploi  
des personnes en  
situation de  
handicap



**Appui-conseil  
Handicap**

Favoriser l'égalité  
professionnelle



**Appui-conseil  
Egalité  
professionnelle**

**Le +**

pris en charge intégralement,  
hors plafond de financement de la  
structure



**A vos côtés pour...**  
**Recruter et former en alternance**

# Recruter vos futurs salariés et alternants

## Faites le bon choix !

Aide exceptionnelle  
6000 €  
jusqu'au  
31/12/2023

### Quel objectif visez-vous ?



Favoriser l'intégration ou l'emploi durable des jeunes et des demandeurs d'emploi avec un contrat conciliant formation et travail selon un rythme alterné, afin **d'acquérir une qualification professionnelle.**



### Le contrat de professionnalisation

- durée de **6 à 12 mois** (jusqu'à 24 mois selon certains critères)
- Profil : de **16 à 25 ans**, OU **+ de 26 ans** demandeur d'emploi, bénéficiaire de revenu spécifique, contrat aidé

**Le +** Le contrat de professionnalisation peut permettre de financer un parcours de formation sur-mesure dans le cadre d'un recrutement (contrat de professionnalisation expérimental)



Donner à des travailleurs, ayant satisfait à l'obligation scolaire, une formation générale, théorique et pratique, en vue de l'obtention **d'un diplôme ou un titre à finalité professionnelle.**



### Le contrat d'apprentissage

- d'une durée de **6 à 36 mois** (jusqu'à 48 mois pour public spécifique)
- profil : de **16 à 29 ans** sauf pour RQTH, sportif de haut niveau, créateur d'entreprise, poursuite d'un cursus de formation en apprentissage

**Le +** Le contrat d'apprentissage est ouvert aux salariés de moins de 30 ans déjà en CDI

# Former avec la ProA Promotion par l'Alternance

Favoriser la **promotion** ou la **reconversion** des **collaborateurs** de votre entreprise grâce à un **parcours de formation individualisé** réalisé en **alternance** et sanctionné par une **certification reconnue**.

## Pour quels collaborateurs ?

- ♦ CDI
- ♦ CUI en CDI
- ♦ Salariés en activité partielle

## ET

ayant une qualification inférieure au grade de licence (< Bac+3)

## Quelles formations ?

**33 formations certifiantes** identifiées par la branche professionnelle en réponse aux questions de fortes mutations des activités et de risque d'obsolescence des compétences

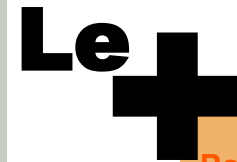
(Titres professionnels, Licence Pro, BTS en tourisme notamment)

[Liste des formations accessibles pour la branche OT](#)

## Financement

- ♦ Coût pédagogique entre 13 et 15 € / h
- ♦ Frais annexes selon les barèmes Afdas

Dans la limite d'un plafond de 3 000 € sur les fonds de l'alternance



## Pour votre entreprise

Financer le développement des compétences de vos salariés sur les fonds de l'alternance, sans mobiliser les plafonds de votre structure

**#Entreprises et structures adhérentes**

**A vos côtés pour...**

**Vous accompagner dans vos  
projets sur l'ensemble du territoire**

# Nous contacter

Avec MyA

100% des services dématérialisés

01 44 78 39 39  
Un numéro unique

Déposer des factures

Contactez l'ensemble des services (pôle gestion, conseiller formation,...)

Actualiser ses salariés



Créer des utilisateurs MyA

Déposer ou modifier les demandes de prise en charge

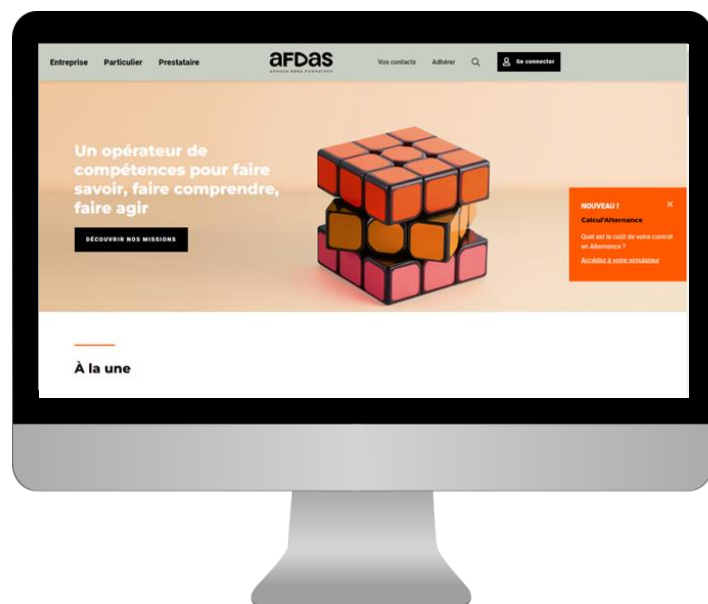
Consulter l'offre de formations Afdas

Hotline Mya  
01 44 78 55 87



# Restons connectés

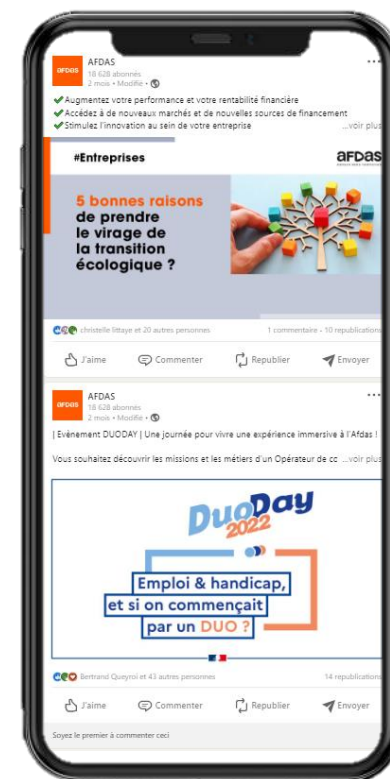
Consultez notre site internet



Abonnez-vous à notre newsletter



Suivez-nous sur les réseaux sociaux



**Céline GRIFFOULIERE**

**05 59 63 21 54**

**06 88 35 09 10**

**[c.griffouliere@afdass.com](mailto:c.griffouliere@afdass.com)**