

# Les compteurs en office de tourisme



## UN COMPTEUR, A QUOI CA SERT ?

On le dit depuis quelques années : la performance de l'office de tourisme ne se mesure pas au nombre de personnes accueillies. Cependant, de nombreux offices de tourisme ont déjà mis ou souhaitent mettre en place des dispositifs permettant de mesurer la fréquentation.

**Avoir des chiffres de fréquentation se révèle en effet indispensable à une structure dans le cadre d'une stratégie clairement identifiée et pertinente, et la mise en place d'un SADI (Schéma d'accueil et de Diffusion de l'Information) sur un territoire.**

### Pourquoi ?

Lorsqu'un visiteur entre dans l'office de tourisme, il peut:

- ☐ se renseigner seul avec les documents et outils numériques à disposition
- ☐ demander un renseignement au comptoir.

Outre la mesure de la fréquentation physique de la structure, le compteur permet alors de calculer des ratios tels que le nombre d'entrants / le nombre d'actes de renseignements au comptoir, le nombre d'entrants / la fréquentation des hébergements d'un territoire.

### Ces chiffres et indicateurs /ratios peuvent ainsi :

- ☐ Permettre de communiquer à l'instant et en temps réel sur la fréquentation de la structure et donner des tendances.
- ☐ Influencer sur les réaménagements des offices de tourisme et l'organisation des points d'accueil physique d'un territoire.
- ☐ Alimenter les dossiers de demande de classement
- ☐ Alimenter les observatoires départementaux et régionaux de fréquentation touristique.
- ☐ Permettre de vendre des espaces publicitaires sur affichage dynamique

*Attention : il s'agit de faire la différence entre les chiffres recueillis par les compteurs et les chiffres entrés sur Sirtaqui, lors de l'acte de renseignement.*

Le compteur offre ces chiffres réels et fiables.

## LES SOLUTIONS

Un opérateur est identifié dans ce document .

*Les solutions et entreprises identifiées sont indicatives. D'autres solutions et partenaires existent et peuvent être choisis librement par les adhérents de la MONA.*

*Si vous souhaitez vous aussi, en tant qu'entreprise dans ce domaine, apparaître sur notre site, contactez Amélie HAY - 06 85 74 60 48*

## MY PEOPLE COUNTER

Le comptage, à quoi ça sert ?

- Comparer le nombre de ventes et d'achats sur la journée
- Utile comme outil de gestion de la performance des équipes
- Utile pour la gestion des plannings des effectifs
- Permet d'avoir une idée concrète de la rentabilité du magasin
- Permet de réduire les coûts de fonctionnement de votre magasin
- Permet d'optimiser l'expérience client avec un accueil amélioré
- Permet également d'ajuster les horaires d'ouverture en fonction de l'affluence des bureaux.
- Permet une corrélation entre les conditions météorologiques et la fréquentation.

### CAPTEUR 3D

Le logiciel via le capteur 3D et les informations saisies manuellement (nombre d'actes de renseignements au comptoir, hébergements d'un territoire) permet d'évaluer précisément l'activité de votre site grâce aux données transmises collectées en temps réel. Vous pourrez ainsi accéder à : votre Jauge en temps réel, votre Taux de transformation, votre Historique de fréquentation et bien d'autres fonctionnalités...

#### Fonctionnement robuste

Nos capteurs 3D sont très robustes et résistants à toutes sortes d'influences externes, telles que la pluie et la chaleur. Le stockage de données en local est disponible pour une durée de 120 jours maximum.

#### Disponible pour tous types d'environnements

Installation de 1,90 m à 20 m de hauteur, couvrant jusqu'à 100 m<sup>2</sup> par capteur. Une précision de comptage de plus de 99%. Nos capteurs sont disponibles pour l'intérieur et l'extérieur, pour des sites de basse hauteur sous plafonds et de hautes hauteurs sous plafonds.

#### Disponible pour piétons et tout type de véhicules

Si vous souhaitez compter en extérieur, c'est possible ! Notre capteur peut compter les piétons ainsi que les différents types de véhicules (vélos, motos, voitures, camions, etc)

#### Lecture des plaques d'immatriculation

Cette fonctionnalité de lecture de plaque d'immatriculation vous permet d'accéder aux différentes nationalités des véhicules. De plus, vous pourrez aussi accéder au temps moyen de présence au sein de votre site.

#### Confidentialité des données

Le traitement de l'image se fait en temps réel grâce au capteur 3D, sans enregistrement vidéo car ce n'est pas une caméra et la confidentialité des données (RGPD) est garantie.



### Le logiciel d'analyse Opteio

Entièrement personnalisable, il retranscrit les données sous forme de graphiques et de tableaux. Cela permet de connaître les journées de forte ou de faible affluence. OPTeIO est notre Interface Web intuitive qui permet de consulter facilement et rapidement vos statistiques de comptage.

### Vue mois & semaine

Comparer dans vos analyses les mois (M-1) ou semaines précédentes et comparer cette même période sur plusieurs années (N-1).

Vous pourrez adapter le planning des équipes, ajuster vos horaires d'ouverture en fonction de votre fréquentation et réduire vos coûts de fonctionnement.



### Vue Année

Obtenez toutes vos données de comptage sur une année complète afin d'avoir une vue d'ensemble sur le trafic de votre site.

En cliquant sur N-1, vous pourrez comparer plusieurs années entre elles, afin de connaître le mois le plus fréquenté et/ou l'année qui a connu une baisse/hausse de fréquentation.

Vous pouvez comparer jusqu'à 4 années simultanément.

### Tableau semaine & dates personnalisées

Obtenez votre tableau selon la période que vous analysez (jour, semaines, mois) ou selon une période en particulier que vous définissez. Exemples : action publicitaire, soldes...

Cette vue vous donne accès à la totalité de votre trafic et à votre moyenne.

Les tableaux sont téléchargeables sous format Excel pour extraire vos analyses.

### Météo

Les données météorologiques sont récupérées par les antennes météo à proximité de votre point GPS magasin.

Ces données météorologiques sont stockées en temps réel sur votre outil.

Cela vous permet de déterminer un potentiel impact sur votre fréquentation.

### Gestion du personnel

Vous pourrez insérer les heures totales travaillées de vos équipes et le nombre d'employés présent sur votre site en fonction des différents jours de la semaine. Vous obtiendrez un taux et un indice d'accompagnement client afin d'améliorer l'expérience client au sein de vos sites.

Cet indicateur vous permettra également d'optimiser le planning des équipes et donc de réduire les coûts de

gestion de votre site en adaptant vos effectifs avec des indicateurs d'affluence précis et concrets.

### Ajout d'événements

Vous pourrez sauvegarder vos événements importants, comme des périodes des soldes ou de campagnes publicitaires pour vos sites afin d'avoir un historique de votre fréquentation sur des périodes bien définies.

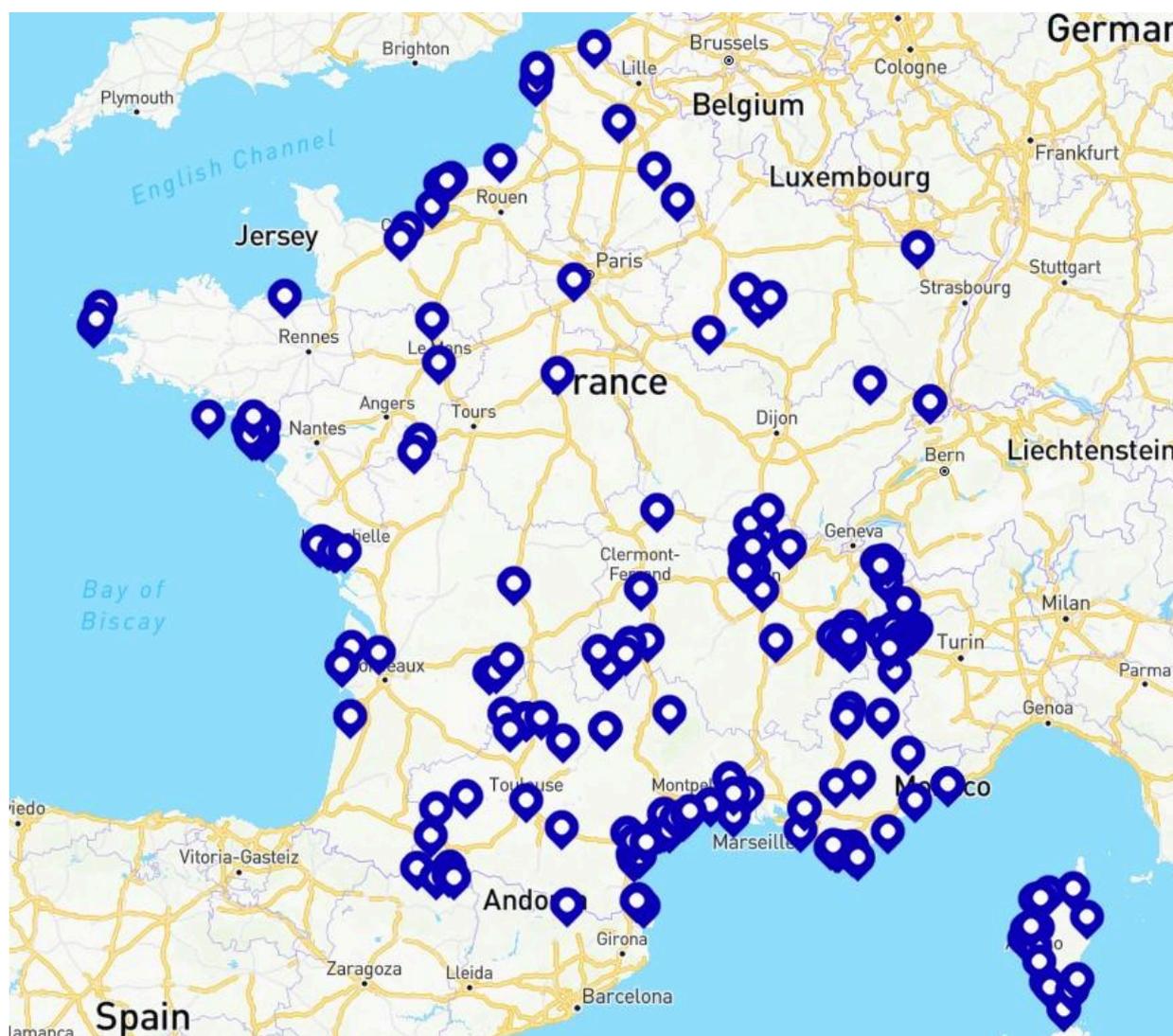
### My People Counter First - Votre Application Mobile

Notre application permet de compter en temps réel avec saisie manuel afin d'accéder à la présence instantanée.

Nous proposons une version gratuite et une version payante avec un historique des données afin d'accéder à des graphiques et des tableaux.

La version payante devient gratuite pour chaque client My People Counter .

### Les offices de tourisme équipés en France



### Tarifs

Offre spéciale pour les adhérents de la MONA : remise de 22%

Le pack magasin comprend :	1240 € par magasin
----------------------------	--------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un capteur de comptage pour une entrée</li> <li>• L'installation, le câblage simple et le paramétrage</li> <li>• Les frais de déplacement et de main d'oeuvre</li> <li>• Le développement de l'interfaçage avec logiciel</li> <li>• Un an de garantie sur site</li> </ul>	
Selon le nombre d'accès, des capteurs supplémentaires peuvent s'avérer nécessaires	940 € par capteur supplémentaire
Selon l'architecture du magasin, la location d'une nacelle peut être nécessaire	550 € pour une intervention avec nacelle
Installations hors France métropolitaine et Belgique	sur devis
Abonnement annuel à OPTEIO incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le traitement des données de comptage</li> <li>• L'hébergement et la sauvegarde des données</li> <li>• L'accès à ces données 24h/24 et 7j/7</li> <li>• L'assistance téléphonique en cas d'anomalie</li> <li>• maintenance du matériel</li> </ul> Extension de garantie sur site Extension de garantie sur site incluant le remplacement des pièces, les frais de main d'œuvre et de déplacement selon CGV.	300 € HT par an/site GRATUIT pour le capteur supplémentaire

## Contact

My people Counter : +33 2 78 77 10 00  
 contact@mypeoplecounter.com

Site internet : <https://www.mypeoplecounter.com/fr/>

