

# Trajectoires Tourisme & MONA

Programme de professionnalisation à distance

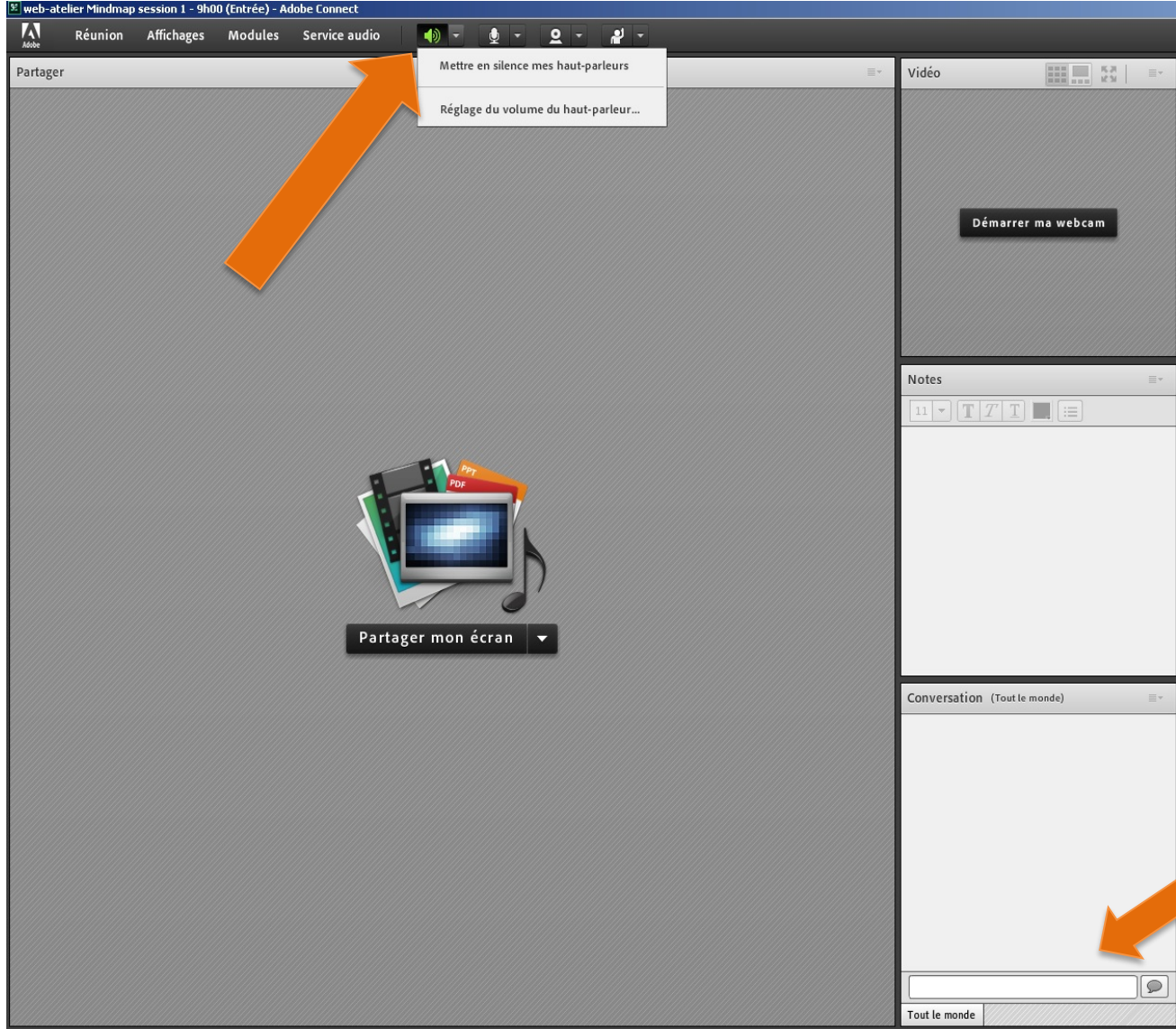
2018

#websemtourisme2018



# Travail multi sites : Management à distance & cohésion d'équipe

30 janvier 2018



Posez vos questions !

- Fermez vos applications + téléphones, boites mails
- Equipez-vous d'un casque ou vérifiez vos hauts parleurs
- Installez-vous dans lieu au calme



Ces changements imposent de repenser la  
manière de travailler avec ou au sein  
d'équipes multi-sites.





# Sophie Rosier

BOSS AND GO   
& dynamique des hommes,  
des équipes et des organisations



Ces contraintes sont également **de merveilleuses opportunités** de croissance pour optimiser son efficacité managériale vers plus de cohésion et plus de performance.

## Ce que nous allons voir :

- Les fondamentaux du management à distance d'une équipe ou d'un projet
- Les configurations types d'organisation à distance
- Les éléments de structuration qui favorisent la cohésion d'une équipe à distance



**L'important pour le manager,  
ce n'est pas ce qui se passe lorsqu'il est là;  
C'est ce qui se passe lorsqu'il n'est pas là**

**Kenneth Blanchard**



# De quoi parlons nous ?



**Remémorez** vous une expérience de management à distance qui a particulièrement bien fonctionné.

- Que vous avez vécu en tant que responsable ou acteur d'un groupe
- Quelque soit votre champs de vie



**Notez :**

- les points qui, selon vous, ont fait que cela a particulièrement bien fonctionné
- Les difficultés qui ont été évitées





# Sondage





## Fondamentaux du management à distance

### Points de structure

- Connaissance du système et des acteurs, de leurs missions et de leurs enjeux
- Avoir une mission, des objectifs clairs et partagés
- Une relation de qualité :
  - Connaissance des caractéristiques et des besoins des personnes
  - Responsabiliser et reconnaître les acteurs
- Formaliser – écrire et partager
- Anticiper, planifier et les respecter
- Outils adaptés : collaboratifs, de gestion de projet, de réunion à distance
- Se voir

### Points de vigilance

- Compétence / objectifs
- Créer une culture commune du groupe
- Faire preuve de pédagogie
- Accompagner vers l'autonomie
- Légitimer
- Des règles de fonctionnement claires et partagées
- Réseau (faisabilité technique – accessibilité...)



## Familles d'outils de travail à distance

**Les outils collaboratifs** pour stocker, partager des documents, photos, vidéos...

Google drive

Dropbox

Wetransfer

Framadrop

You tube

Daily motion

flickrR

viméo

**Des outils de gestion de projet** pour planifier, suivre le déroulement d'un projet dans le temps

Trello

Asana

**Des outils de communication à distance** pour échanger, brainstormer, animer des réunions

Hangouts

Adobe Connect

Appear in

Zoom

Slack

Line

Lino

Padlet

Mind42

Framindmap



## Toujours à partir de vos expériences...



Quels sont selon vous les **AVANTAGES** et les **INCONVENIENTS** du multi sites en termes de management d'équipe ?



Vous pouvez les partager en + et – dans l'espace conversation



## Avantages et risques du management à distance

### Avantages

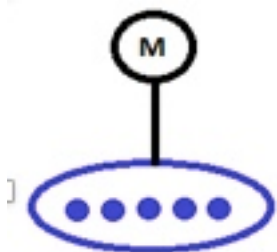
- Mieux servir l'utilisateur final :
  - Proximité du besoin (usager, ...)
  - Couverture géographique
  - Couverture temporelle
- Mobilisation d'experts rares
- Autonomisation des « distants »
- Évolution professionnelle sans mobilité
- Gains financiers et en temps (transports, ...)
- Hiérarchie moins pesante
- Recul possible pour le manager

### Risques

- Indépendance de l'équipe (ou la personne) à distance
- Contrôle insuffisant
- Sur contrôle (flicage)
- Compréhension difficile
- Manque de dialogue
- Manque de reconnaissance
- Manque ou absence de relations
- Management par l'outil : e-mails incessants
- Moins de « synchronisation »

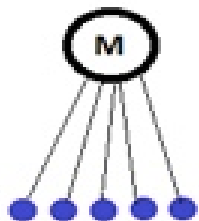


## Configurations-types de management à distance



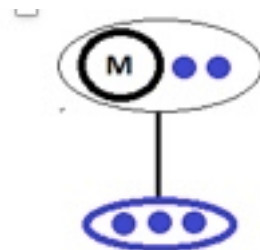
Manager distant de l'équipe.  
Equipe sur un site.

1



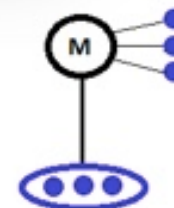
Individus Isolés

2



Equipe partiellement à distance

3



Equipe "plutôt" à distance et membres isolés

4

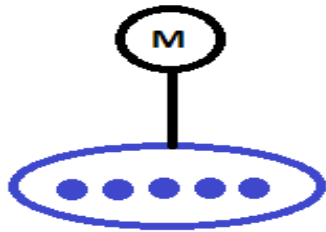


Et vous, quelle configuration de management à distance vous correspond le mieux ?





## RISQUES ET POINTS DE VIGILANCES À RESPECTER



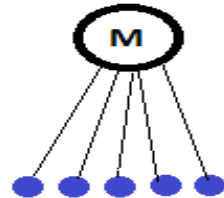
**Manager distant de l'équipe.**  
**Equipe sur un site.**

**Risques :**

Manager isolé.  
Sur-contrôle  
Relations « normées »

**Points de vigilance :**

Liaison permanente.  
Sur place 1 fois /s.  
Procédures a minima.  
Top-down limité.



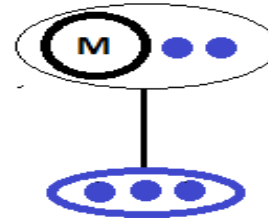
**Individus Isolés**

**Risques :**

Manager et individus isolés.  
Sous-contrôle et Anarchie.

**Points de vigilance :**

Liaison un à un.  
« rassemblement » 1 fois /s, au moins par téléphone. 1 fois/mois en physique.



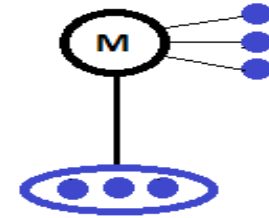
**Equipe partiellement à distance**

**Risques :**

Des « chouchous ».  
Management 2 vitesses.  
Délégation mal dosée

**Points de vigilance :**

Contacts quotidiens avec l'équipe distante.  
Équité en entretiens.  
Tâches déléguées aux « distants »



**Equipe "plutôt" à distance et membres isolés**

**Risques :**

« oublier » les isolés.  
Tâches couvertes en doublons

Absences mal gérées

**Points de vigilance :**

Contacts quotidiens avec tous.  
Des tâches et des missions très précises



# Cohésion d'une équipe multi sites : Éléments de structuration



## Qu'est ce qu'une équipe en cohésion ?

La cohésion d'une équipe est l'énergie du lien entre ses membres.

Elle conditionne l'efficacité de l'équipe et le bien être de chacun de ses membres.

$$\text{Performance} = E * BE^2$$

La cohésion d'une équipe repose sur :

- La cohérence de la structure
- La coopération



## Indicateurs de cohérence de structure

- Visibilité sur l'avenir et connaissance de l'environnement
- Pro activité plutôt que réactivité
- Capacité à s'adapter et saisir les opportunités
- Une identité commune (nom, valeur, règles..)
- Un leadership légitimé
- Des objectifs clairs, partagés et cohérents (indiv/coll)
- Des règles claires en matière de décision, de délégation, d'information, de fonctionnement
- Des outils collaboratifs à distance cohérents avec les besoins de la structure/projet et des personnes

## Piliers de la coopération

Claude Steiner

- Eviter la pénurie
- Reconnaître les besoins de chacun
- Pas de sauvetage
- Pas de jeux de pouvoir
- Pas de mensonge, secret sur la vie de l'équipe
- Evaluation du processus de coopération



## Pour une équipe en cohésion...

Qui est dans l'équipe ?

Un leader dont la légitimité est reconnue par tous

Des rôles définis et des objectifs individuels

Quelles sont les personnes ressource ?

---

Une mission et une vision partagées : qui sommes nous et que voulons nous devenir ?

Des valeurs partagées portant sur le client, les personnes, le métier, l'autonomie....

---

Des règles de fonctionnement claires et un cadre protecteur : confidentialité, coresponsabilité, réactivité...

Des processus de prise de décision, de régulation, délégation et de reconsidération de ces derniers

Un processus de circulation de l'information et de la communication



# Sondage





# FORMATIONS



Envie d'aller plus loin?

[www.trajectoires-tourisme.com](http://www.trajectoires-tourisme.com)

[contact@trajectoires-tourisme.com](mailto:contact@trajectoires-tourisme.com)

## Equipe multi-sites : manager à distance

Lyon : 12 & 13 mars + 3 avril

Chambéry : 24 & 25 mai + 20 juin

Valence : 22 & 23 novembre + 18 décembre

## Regroupement d'Offices de Tourisme : assurer la cohésion des équipes

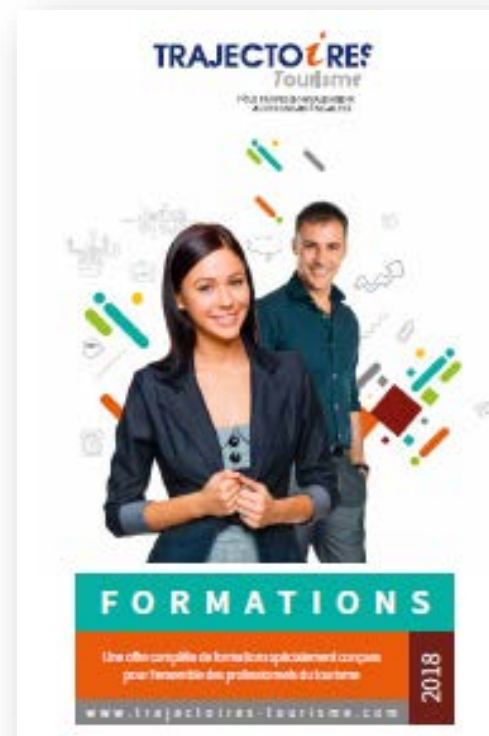
Clermont Ferrand : 19, 20 et 21 mars

Lyon : 19, 20 et 21 septembre

## Collaborer à distance : nouveaux outils pour travailler ensemble

Clermont Ferrand : 17 mai – 29 mai  – 5 juin  – 15 juin

Lyon : 7 nov – 20 nov  – 27 nov  – 7 déc



Une formation sur-mesure totalement adaptée à vos besoins

# FORMATIONS



**Envie d'aller plus loin?**

**[www.monatourisme.fr](http://www.monatourisme.fr)**

**[professionnalisation@monatourisme.fr](mailto:professionnalisation@monatourisme.fr)**

**Développer sa confiance en soi et travailler en équipe**

Marmande : 26 & 27 mars

Limoge : 14 & 15 juin

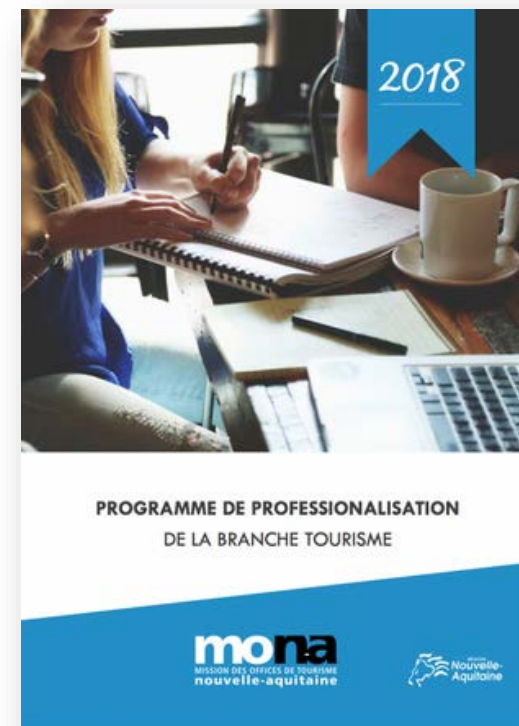
**Mieux optimiser son temps de travail**

La Rochelle : 18 et 19 octobre

Bayonne : 3 et 4 décembre

**Affirmer mon leadership et manager une équipe en mode projet**

Arcachon : 26, 27 & 28 février



## Une série de 4 webinaires sur le thème : travail multi-sites

Travail multi-sites : management et cohésion d'équipe : aujourd'hui

Travail multi-sites : travail flexible et nouveaux modes de travail (14 mars)

Travail multi-sites : télétravail, implication et cadrage (04 avril)

Travail multi-sites : les bonnes pratiques dans les entreprises libérées (6 juin)

## D'autres rdv – toujours gratuits et toujours de 11h à 12h

Metteur en scène de territoire : intégrer l'Habitant dans sa stratégie (7 février)

Les ordonnances Macron : quels impacts pour mon organisation? (9 mars)

Diversifier ses financements : mécénat, partenariat et crowdfunding (25 avril)

L'approche neurocognitive pour proposer des vacances de rêves à vos client (4 juillet)

Ressources Humaines : la boîte à outils pour les managers (3 octobre)



# VOS QUESTIONS





**Merci de votre attention**

#websemtourisme2018