



Pays de Bergerac

VIGNOBLE & BASTIDES

Stage Démarche Qualité

Renouvellement de la marque Qualité Tourisme
Obtention du classement en catégorie I

La Démarche Qualité au cœur de la stratégie de l'Office de Tourisme Bergerac – Sud Dordogne!

L'Office de Tourisme Bergerac - Sud Dordogne est une association loi 1901 relevant de la Communauté d'Agglomération du Bergeracois avec pour territoire d'intervention l'ensemble du Pays de Bergerac. Classé catégorie II et engagé en Démarche Qualité depuis Septembre 2010, l'Office a obtenu la marque Qualité Tourisme en janvier 2014 et doit la renouveler au premier trimestre 2017. Composé de 9 personnes, recevant environ 50 000 visiteurs/an et fort de 400 adhérents, l'Office de Tourisme Bergerac - Sud Dordogne fait partie des acteurs majeurs du tourisme en Dordogne.

Missions :

Sous l'autorité de la Responsable Qualité, vous contribuez au renouvellement de la Marque Qualité Tourisme. Pour cela, vous devrez :

- Retravailler le manuel qualité existant et le simplifier
- Vérifier et/ou modifier les documents internes (procédures, modes opératoires, modèles...)
- Prendre à votre compte le temps du stage la compilation des données et tenir à jour les indicateurs en vue de la réunion qualité mensuelle
- Participer à l'audit interne de la structure

Vous serez également amené à travailler sur la procédure de classement de l'Office de Tourisme en catégorie I, préalable nécessaire à l'obtention, pour la ville de Bergerac, du classement en "station tourisme". Ce nouveau classement est susceptible d'intervenir au printemps 2017. Il présente de larges plages communes avec la Démarche Qualité ; votre travail bénéficiera donc aux deux dossiers.

Profil :

Vous êtes étudiant(e) Licence pro Tourisme ou Master Tourisme. Vous êtes autonome et possédez des aptitudes au travail en équipe. Vous disposez d'une bonne capacité d'organisation et d'adaptation. Vous êtes force de proposition et savez prendre des initiatives.

Conditions :

Stage conventionné de 3 mois à effectuer pendant l'automne 2016

Basé à Bergerac (97 rue Neuve d'Argenson 24100 Bergerac)

35h/semaine du lundi au vendredi (9h30-12h30/14h-18h)

Contact :

Merci d'envoyer CV + lettre de motivation à contact@bergerac-tourisme.com à l'attention du directeur, Mr Pascal DUPOUY