

« ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER, LES PERSONNES HANDICAPEES DANS UN OFFICE DE TOURISME »
21 et 22 Mai 2013
MOPA – Gradignan

HORAIRES	SEQUENCES	MOYENS PEDAGOGIQUES
Jour 1 : 21 Mai 2013		
9h15-9h45	Accueil des participants	
9h45-10h15	Présentation des participants et de leurs attentes	Présentation croisée
10h15-10h45	Reconnaissance des représentations par rapport au handicap	Remue méninge
10h45-11h15	La loi Handicap du 11 février 2005	Exposé théorique
11h15-12h45	Les difficultés rencontrées par les personnes handicapées dans leur vie quotidienne	Mises en situations
12h45-14h00	Pause déjeuner	
14h00-16h00	Les différents types de handicap	Exposé, vidéos, échanges
16h00-17h30	Profil du touriste handicapé	Exposé et travaux de groupe
17h30-18h00	Bilan de la journée	Echanges avec les participants

Jour 2 : 22 Mai 2013

9h15-9h45	Accueil des participants	
9h45-10h45	Le label Tourisme et Handicap	Présentation par la MOPA
10h45-11h45	Le milieu associatif sur son territoire	Exposé
11h45-12h45	Savoir faire et savoir être	Vidéos et échanges
12h45-14h00	Pause déjeuner	
14h00-15h30	Décryptage et fiabilité de l'information touristique	Travaux de groupes Exposé Echanges
15h30-16h00	Outils de communication et de médiation	
16h00-17h30	Création d'un produit touristique adapté	
17h30-18h00	Bilan des 2 journées	

